



**SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA
DEL CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ
MEMÒRIA 2023**

EL SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

QUÈ FEM?

- 1. Gestió** de conflictes inter relacionals
- 2. Prevenció/provenció:** Accions de sensibilització i de formació
- 3. Transformació** de la conflictivitat – espais improbables com a eina de promoció de la convivència.
- 4. Espais restauratius**

LA GESTIÓ DE CONFLICTES

➤ Objectius:

- Facilitar espais de diàleg perquè les persones prenguin el protagonisme en la gestió dels seus conflictes, amb el suport i l'acompanyament de les mediadores.
- Promoure la cultura del diàleg per la transformació i el canvi.

➤ Tipus de conflictes:

- Conflictes **veïnals**
- Conflictes a l'**espai públic**
- Conflictes derivats **d'activitats econòmiques**
- Conflictes **familiars**
- Conflictes en **centres educatius** (amb alumnes, amb docents, famílies, menjadors i extraescolars)
- Conflictes en **organitzacions i entitats**

PREVENCIÓ/ PROVENCIÓ

ACCIONS DE
SENSIBILITZACIÓ

ACCIONS DE
FORMACIÓ

ROL DE LA PERSONA MEDIADORA/FACILITADORA

Oferir un espai segur

Empoderar i legitimar a les persones interessades

Crear confiança mutua amb les persones i entre les persones

Vetllar per els principis de la mediació



QUÈ OFERIM?

- Suport pel diàleg – facilitació de la comunicació en converses difícils
- Instruments per vincular la comunitat i a la pròpia organització
- Gestió de conflictes
- Espais per la reparació del dany
- Assessorament a altres serveis



FACILITACIÓ DE REUNIONS

ESPAIS D'ESCOLTA

MEDIACIONS



REUNIONS DE GRUP FAMILIAR

REUNIONS RESTAURATIVES

CASOS 2023



32 EXPEDIENTS

160 PERSONES

CASOS 2024 (GENER-MAIG)



30 EXPEDIENTS

Tipologia de conflictes

- Veïnals (sorolls, espais compartits, mala comunicació, animals domèstics)
- Familiars (relació intergeneracionals, comunicació, herències, cura familiars)
- Escolars (entre alumnes, claustre, famílies, mestre-alumnes...)
- Associatius

PRÀCTIQUES RESTAURATIVES AMB ELS CENTRES EDUCATIUS

TREBALL AMB ELS CENTRES EDUCATIUS

18 centre educatiu formats en pràctiques restauratives (es continua demanat)
Acompanyem processos a **l'alumnes, claustre i amb famílies.**



XARXA DE CENTRES RESTAURATIUS

INTEGRANTS DE LA XARXA

Centres educatius
CRP
Servei de Mediació

EINA COL.LABORATIVA PER ELS CENTRES

[CerclesLAB](#)



VISITA I ESPAI AMB JEAN SMCHITZ

ENFOC COMUNITARI



TAULES DE JOVENTUT

Gironella

Puig Reig

Berga





Consell Comarcal
Berguedà



**Diputació
Barcelona**

GRÀCIES

mediacio@ccbergueda.cat

93 8213553